Kathleen *Shannon*

Product Designer

Product Designer com atuação ponta a ponta, do discovery aos testes. Hoje desenho produtos para uma cooperativa de crédito em app, web, back office, front office e caixa eletrônico. Vim do teatro: gosto de observar pessoas, ir a campo, testar com quem usa e trabalhar junto com as áreas.

EXPERIÊNCIA

A — Ailos
set 2023 – atual

Product Designer

- Instituição financeira cooperativa: ferramentas e canais para colaboradores e cooperados em app, web, back office, front office e caixa eletrônico, do discovery aos testes.
- Discovery de uma jornada de dados via Open Finance, com testes de usabilidade e protótipos.
- Idealizei o processo de handoff de acessibilidade (WCAG 2.2 e NBR 17060), validado com Dev e QA.
- Redesenho de ferramentas internas, como o orquestrador de campanhas de WhatsApp e a tela de resultados das assembleias.
- Testes de conceito A/B no Maze e estudos de service design.

P — PremierSoft
2022 – 2024

UI/UX Designer

- UX num time de fábrica de software: produtos e soluções para clientes de contextos bem diferentes.
- Workshops de ideação (Crazy 8), pesquisa, style guides e protótipos em alta fidelidade.

S — SIAM
2021 – 2022

UI Designer

- Única pessoa de UX da empresa.
- App white label de condomínios inteligentes, personalizado para cada cliente.

F — Freelance

UX/UI Designer

- Redesign de sistema legado (desktop para web e Android) para a USYS Tech, com design system no Figma.

CASES NO PORTFÓLIO

Open Finance
Discovery e testes de uma jornada de dados

Campanha Hub
Orquestrador de campanhas de WhatsApp

Assembleias digitais
Resultados de votação legíveis de longe

Move PTT
MVP de app de rádio Push-to-Talk

Bitcarros
Marketplace de veículos, app e site

CONTATO

PORTFÓLIO
katyshannon.com

E-MAIL
design@katyshannon.com

LINKEDIN
in/kathleen-shannon-ungaratti

BEHANCE
behance.net/katyshannon1

LOCAL
Blumenau, SC · Brasil

COMPETÊNCIAS

- Discovery e pesquisa
- Testes de usabilidade e A/B
- Service design e jornadas
- UI e prototipação
- Design systems e tokens
- Acessibilidade (WCAG 2.2)
- Facilitação de workshops

FERRAMENTAS

Figma · FigJam · Miro · Maze · IA aplicada ao design

FORMAÇÃO

Pós-graduação em Agile Project & Product Management
XP Educação · 2025

Licenciatura em Teatro
FURB · 2016 – 2020

IDIOMAS

Português — nativo
Inglês — intermediário